

R-kantis - Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

R-kioski Oy on rekisterinpitäjä ja vastaa henkilötietojen käsittelystä R-kantiksen (R-kioskin mobiilisovellus ja kanta-asiakasjärjestelmä, jäljempänä **“sovellus”**) osalta.

Yrityksen tiedot:

Nimi: R-kioski Oy (jäljempänä **“Rekisterinpitäjä”** tai **“R-kioski”**)

Y-tunnus: 2404400-8

Käyntiosoite: Bertel Jungin aukio 9A 4 krs. 02600 ESPOO, Suomi/Finland

Puhelin: 020 5544 000

Kysymykset koskien henkilötietojen käsittelyä voit lähettää sähköpostitse osoitteeseen: tietosuoja@r-kioski.fi

2. Mitä tietoja käsitellään?

Tämän tietosuojaselosteen perusteella käsitellään sovelluksen käyttäjien henkilötietoja. Sovelluksen käyttäjistä käytetään tässä tietosuojaselosteessa myös nimitystä **“rekisteröity”**. Sovellus (mukaan lukien sovelluksen sisältämät tarjoukset ja kampanjat) on tarkoitettu vain rekisteröidyn henkilökohtaiseen käyttöön.

Kaikilta sovelluksen käyttäjiltä kerätään seuraavat tiedot:

- matkapuhelinnumero
- sähköpostiosoite
- ostohistoria

Täyden käyttökokemuksen saamiseksi käyttäjä voi lisäksi halutessaan antaa suostumuksen seuraavien tietojen käsittelyyn:

- nimi
- syntymäaika
- sukupuoli
- sijaintitiedot
- ostohistorian käyttäminen

3. Henkilötietojen lähde

Kaikki tässä tietosuojaselosteessa tarkoitetut henkilötiedot kerätään lähtökohtaisesti rekisteröidyltä itseltään.

Rekisteröity voi lisäksi antaa ystävälleen suosituksen ladata sovellus käyttöön. Tähän tarkoitukseen rekisteröity voi antaa rekisterinpitäjälle tiedoksi ystävänsä

matkapuhelinnumeron. Rekisterinpitäjä ei käsittele annettua puhelinnumeroa millään muulla tavoin kuin tekstiviestisuositellun toimittamiseen vastaanottajalleen. Tekstiviestillä lähetettävä suositellulinkki on voimassa kaksi viikkoa. Suosituksen saaja voi halutessaan linkin perusteella ladata sovelluksen itselleen, jolloin myös hänestä tulee sovelluksen käyttäjä ja tämän tietosuojaselosteen perusteella rekisteröity.

4. Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Pakollisena kerättävät henkilötiedot ovat välttämättömiä sovelluksen toimittamiseksi sekä rekisterinpitäjän lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi. Rekisteröidyltä pyydetään aina nimenomainen suostumus vapaaehtoisena kerättävien tietojen käsittelyyn.

Valinnaisena kerättäviä henkilötietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- sovelluksen täyden käyttökokemuksen mahdollistamiseksi (esimerkiksi rekisteröidyn nimeä voidaan käyttää tarjousten jakamiseen käyttäjien kesken);
- personoitujen tarjouksien mahdollistamiseksi (syntymäaika, sukupuoli ja ostohistorian käyttäminen); sekä
- kioskien sijainnin löytämiseksi karttasovelluksella (sijaintitiedot)

Henkilötietoja käytetään vain siinä laajuudessa kuin on välttämätöntä edellä mainittujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää myös tilastollisessa mallinnuksessa, jolloin tietoja käsitellään anonymisesti. Anonymisoitua tietoa ei voida tunnistaa tai yhdistää tiettyjä henkilöitä koskevaksi.

5. Säilytysaika

Rekisteröityjen henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on välttämätöntä käsittelyn tarkoituksen täyttämiseksi. Kun sovellus on ollut käyttämättä 12 kk, kaikki rekisteröidyt henkilötiedot joko:

- poistetaan tai
- muutetaan sellaiseen muotoon, että niistä ei voi enää tunnistaa yksittäistä henkilöä.

6. Tietoturva

R-kioski huolehtii henkilötietojen turvallisesta käsittelystä ja käyttää tarkoituksenmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimenpiteitä henkilötietojen oikeudetonta ja laitonta käsittelyä sekä niiden häviämistä, tuhoutumista tai vahingoittumista vastaan. R-kioski käy läpi säännöllisin väliajoin tietoturvakäytännöt ja -toimenpiteet, millä varmistetaan järjestelmien turvallisuus ja suojan taso. Tietoturvatoimenpiteet sisältävät muun muassa, tarpeen mukaan, tietojen salausta, palomuuureja, turvallisia säilytystiloja sekä käyttäjäoikeusjärjestelmiä.

R-kioski pitää huolta toimitilojensa fyysisestä turvallisuudesta. Tilat, joissa henkilötietoja käsitellään, ovat valvonnan piirissä.

Mahdolliset henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa säilytystiloissa. Ainoastaan määrätyillä Rekisterinpitäjän tai sen toimeksiannosta ja lukuun toimivan yrityksen työntekijöillä on oikeus käsitellä paperidokumenttina säilytettäviä henkilötietoja.

Ainoastaan määrätyillä Rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää henkilötietoja sisältäviä tietojärjestelmiä. Käyttäjille on määritetty erilaisia käyttäjätasoja ja käyttäjä saa ylläpito- tai selausoikeuden ainoastaan työtehtäviensä kannalta tarpeellisiin tietoihin. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana. Järjestelmä on suojattu palomuurilla, joka suojaa ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja järjestelmään.

Rekisterinpitäjä kouluttaa henkilökuntaansa ja huolehtii siitä, että myös yhteistyökumppanien henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Tietosuojapolitiikan mukaan väärinkäytöksistä on seurauksia.

Jos kaikista suojatoimista huolimatta henkilötiedot joutuvat väärin käsiin, on mahdollista, kuten muissakin henkilötietoja käyttävissä palveluissa, että henkilöllisyys varastetaan. Jos tällainen tapahtuma havaitaan, sitä ryhdytään viipymättä selvittämään ja aiheutuvat vahingot pyritään estämään. Rekisterinpitäjä informoi mahdollisista tietoturvaloukkauksista tarvittavia viranomaisia ja asiaa koskevaa henkilöä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

R-kioski tarkistaa tietoturvatoinenpiteensä säännöllisin väliajoin ja arvioi tietoturvariskit muun muassa aina silloin, kun uusia järjestelmiä otetaan käyttöön.

7. Oikeus peruuttaa suostumus

Kun henkilötietojen käsittely perustuu henkilön antamaan suostumukseen, kyseinen henkilö voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen voi peruuttaa ilmoittamalla asiasta osoitteeseen tietosuoja@r-kioski.fi.

8. Mitä muita oikeuksia rekisteröidyillä on?

Rekisteröidyillä on seuraavat omia henkilötietojaan koskevat lakisääteiset oikeudet:

1. Henkilöllä on oikeus pyynnöstä saada tietää, käsittelee否 Rekisterinpitäjä hänen henkilötietojaan. Jos tietoja käsitellään, henkilöllä on oikeus saada kopio niistä tiedoista, joita käsitellään. Jos tietoja ei käsitellä, on henkilöllä oikeus saada vahvistus tästäkin.
2. Henkilöllä on oikeus pyytää käsittelyn kannalta virheellisen tai puutteellisen henkilötiedon korjaamista tai täydentämistä.

3. Henkilöllä voi olla oikeus poistaa henkilötietonsa. Rekisterinpitäjä poistaa tiedot pyynnöstä, mikäli lainsäädännössä määritetyt perusteet täyttyvät.

Henkilöllä on oikeus pyytää henkilötietonsa poistamista Rekisterinpitäjän järjestelmästä, jos

- a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
 - b) hän on peruuttanut suostumuksensa, johon käsittely on perustunut eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
 - c) hän vastustaa henkilökohtaisiin syihin vedoten käsittelyä, joka on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi kuten esimerkiksi profilointia; tai
 - d) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.
4. Rekisteröidyllä voi olla oikeus rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä. Rajoitamme käsittelyä pyynnöstä, mikäli kyse on lainsäädännössä määritetyistä tilanteista.

Rekisteröity voi pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista, jos

- a) rekisteröity kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa niiden paikkansapitävyyden;
- b) käsittely on lainvastaista ja henkilö vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; tai
- c) henkilötietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne kerättiin mutta niiden säilytys on tarpeen oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Kun henkilötietojen käsittelyä on rajoitettu, niitä voidaan säilyttämistä lukuun ottamatta käsitellä ainoastaan henkilön suostumuksella taikka oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää unionin tai jäsenvaltion yleistä etua koskevista syistä.

5. Henkilöllä on tietyissä tilanteissa oikeus siirtää Rekisterinpitäjän hallussa olevat henkilötiedot itselleen tai toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeus koskee sellaisia henkilötietoja, jotka henkilö itse on toimittanut ja joita käsitellään suostumuksen nojalla tai sellaisen sopimuksen toteuttamiseksi, jossa henkilö on osallinen. Oikeus koskee niitä tietoja, joita käsitellään automaattisen tietojenkäsittelyn avulla. Mikäli osa tiedoista on paperikopiona, ei oikeus koske tällaisia asiakirjoja.
6. Henkilöllä voi olla oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Rekisterinpitäjä lopettaa henkilötietojen käsittelyn pyynnöstä, mikäli kyse on lainsäädännössä määritetyistä tilanteista.

9. Kuinka oikeuksia käytetään?

Rekisteröity voi lähettää pyynnön oikeuksiensa käyttämisestä osoitteeseen tietosuoja@r-kioski.fi. Vaihtoehtoisesti rekisteröity voi lähettää henkilökohtaisesti allekirjoittamansa pyynnön kirjeitse tämän tietosuojaselosteen alussa mainittuun osoitteeseen.

Rekisterinpitäjä pyrkii vastaamaan rekisteröidylle mahdollisimman pian, ja milloin tarpeen, antaa rekisteröidylle lisäohjeita tai kysyy lisätietoja pyynnön täyttämiseksi. Huomioitahan, että ennen pyynnön täyttämistä Rekisterinpitäjällä on sekä oikeus että velvollisuus todentaa pyynnön lähettäneen henkilön henkilöllisyys. Jos pyyntö on selkeästi perusteeton tai kohtuuton, Rekisterinpitäjä voi veloittaa kohtuullisen palkkion hallinnollisista pyynnön täyttämistä tai torjumisesta aiheutuvista kustannuksista.

Mikäli vastaus sisältää henkilötietoja, rekisterinpitäjä toimittaa tiedot tapauksesta riippuen joko salattuna sähköisessä muodossa tai postitse henkilökohtaisena kirjattuna kirjeenä. Kirjettä ei voi kuitata vastaanotetuksi kukaan muu kuin vastaanottajaksi merkitty henkilö. Näin varmistamme kirjeen oikean vastaanottajan tietojen luottamuksellisuus.

10. Tietoja henkilötietojen vastaanottajista

R-kioski rekisterinpitäjänä käsittelee henkilötietoja itse, mutta käyttää apunaan myös palveluntuottajia. Palveluntuottajat toimivat näissä tapauksissa henkilötietojen käsittelijöinä R-kioskin ohjeistusten mukaisesti. R-kioski pyrkii käyttämään parhaita ja luotettavia yhteistyökumppaneita, jotka käsittelevät henkilötietoja R-kioskin puolesta ainoastaan tässä tietosuojaselosteessa määritettyihin tarkoituksiin. Henkilötietojen käsittelijät ovat lisäksi velvollisia toimimaan yhdenmukaisesti tämän tietosuojaselosteen kanssa ja käyttämään tarkoituksenmukaisia turvallisuustoimenpiteitä suojatakseen henkilötietoja.

R-kantiksessa käytetään seuraavia palveluntuottajia:

- mobiilisovelluksen sovelluskehittäjät
- kassajärjestelmän sovelluskehittäjä
- Tekstiviestin lähetyksen mahdollistava palvelutoimittaja (SMS gateway)
- Analytiikkapalveluiden tuottajat

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Voimme luovuttaa kuluttajakäyttäytymiseen liittyvää tietoa kolmansille osapuolille, siten että yksittäistä henkilöä ei voi tunnistaa.

Henkilötiedot eivät siirry EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle palveluiden tuottamisen yhteydessä.

Eräillä viranomaisilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus, jonka puitteissa R-kioski Oy saattaa joutua luovuttamaan henkilötietoja kyseisille viranomaisille. Tällaisia viranomaisia ovat mm. poliisi-, tulli-, rajavartio- ja veroviranomaiset.

Lisäksi R-kioski Oy saattaa lisäksi käsitellä henkilötietoja puolustaessaan oikeutettua etuaan, siviili- tai rikosprosessien yhteydessä tai estääkseen petoksia tai muita väärinkäytöksiä.

R-kioski Oy saattaa siirtää tai luovuttaa henkilötietoja konserniyhtiöilleen tai emoyhtiö(i)lleen yritysjärjestelyn yhteydessä.

11. Valitusoikeus

Mikäli Rekisterinpitäjälle henkilötietonsa antanut henkilö katsoo, että Rekisterinpitäjä ei käsittele henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti, hän voi tehdä valituksen valvontaviranomaiselle siinä EU:n jäsenvaltiossa, jossa hänen vakituinen kotipaikkansa tai työpaikkansa on tai jossa katsoo säännösten rikkomisen tapahtuneen. Suomessa kyseinen viranomainen on tietosuojavaltuutettu.

Edellä mainittu mahdollisuus valituksen tekoon ei rajoita muita henkilön käytössä mahdollisesti olevia hallinnollisia muutoksenhakekeinoja tai oikeussuojakeinoja.

12. Tietojen käyttö muihin tarkoituksiin

Rekisterinpitäjä ei käytä tietoja muihin kuin tässä asiakirjassa ilmoitettuihin tarkoituksiin. Mikäli myöhemmin ilmenee uusia käyttötarpeita, Rekisterinpitäjä informoi rekisteröityä asiasta sekä laillisesta käsittelyperusteesta tai tarvittaessa rekisteröidyltä pyydetään suostumus henkilötietojen käsittelyyn uusia käyttötarkoituksia varten.